

## Klachtenformulier taxivervoer

Postbus 600  
2501 CP Den Haag  
www.taxiwet.nl

U kunt op dit formulier aangeven wat uw klacht is. In veel gevallen is het verstandig om eerst de taxionderneming te bellen en uw klacht voor te leggen. Als u het formulier invult is het belangrijk dat u aangeeft wat de klacht is en welke chauffeur / taxi / taxionderneming of taxicentrale het betreft. U hoeft niet alles in te vullen, maar hoe meer u kunt invullen, hoe sneller de betreffende chauffeur terug te vinden is. Een klacht kan ook door een belangenbehartiger (zoals een advocaat) of getuige van de reiziger worden ingediend.

U kunt dit formulier sturen of faxen naar de volgende taxionderneming of centrale:

ruimte voor bedrijfsstempel

naam taxionderneming / centrale .....  
adres .....  
postcode/plaats .....  
faxnummer .....

U kunt er ook voor kiezen om het formulier te sturen naar het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Deze behandelt de klacht niet inhoudelijk, maar gaat zonnodig na om welk taxibedrijf het gaat en stuurt uw klacht dan door aan dit bedrijf.

### 1. Reiziger

Naam .....  
Adres .....  
Postcode / plaats .....  
Telefoon privé .....  
Telefoon werk .....  
Evt. belangenbehartiger van de reiziger .....  
Evt. getuige van het voorval .....

### 2. Waar en wanneer was het voorval?

Plaats .....  
Datum .....  
Tijdstip .....

### 3. Wat is de inhoud van de klacht?

.....  
.....  
.....  
.....

### 4. Het taxibedrijf en de taxirit

Naam van de chauffeur .....  
Naam van het taxibedrijf .....  
Naam van de taxicentrale .....  
Hoe heeft u de taxi besteld  per telefoon  aangehouden op straat  via een standplaats  
Ophaaladres .....  
Bestemmingsadres .....  
Nummer taxi .....  
Kenteken taxi .....  
Merk auto .....  
Kleur auto .....

### 5. Overige opmerkingen

.....  
.....  
.....  
.....

Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats .....

Datum .....

Handtekening .....